

Mentions légales et CGU

I. Informations générales

La Société Rosalie & Vous a été constituée sous la forme d'une Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle. Elle est régie par les lois et les règlements en vigueur, notamment par le Livre deuxième, Titre II, Chapitre VII du Code de commerce, ainsi que par les présents statuts. Elle ne peut faire appel public à l'épargne sous sa forme actuelle de Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle.

Le site web www.rosalieetvous.fr ainsi que leurs sous-domaines (désignés ci-après par le terme « site ») sont la propriété de la société ROSALIE & VOUS

Editeur du site : , Société par actions simplifiée au capital de 100 € dont le siège social est situé au 19 AVENUE DES SABLES DE ROUVRES – 91210 DRAVEIL , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Evry . SIREN : 912508611. Téléphone : 07. 67.39.10.71. Courrier électronique : contact@rosalieetvous.fr

Directeur de la Publication : Angelique YABI , en qualité de Présidente de ROSALIE & VOUS.

Directeur de la Publication des pages web dédiées aux Clients : Rosalie & Vous dispose de pages web dédiées à la communication locale et est responsable du contenu de ses pages .

> **Hébergement du site** : Ce site est hébergé par Wix Wix Online Platform Limited Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

II. Accès au Site

L'accès au site est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de communication électronique sont à la charge de l'utilisateur selon les modalités fixées par son fournisseur d'accès et opérateur de communication électronique. L'utilisateur est entièrement responsable de la fourniture et de l'utilisation des équipements nécessaires pour la connexion à ce site.

L'utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

Le présent site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, Rosalie & Vous pourra interrompre le site.

Ce site étant à vocation exclusive d'information, il est à noter que son indisponibilité n'entraîne pas pour les Clients de préjudice d'accès notamment vis-à-vis des services contractés auprès de Rosalie & Vous.

III. Droits de propriété et responsabilité

Tous droits de reproduction et de représentation sont réservés. Ainsi, les marques de la société Rosalie & Vous figurant sur le site sont des marques déposées. Toute reproduction, totale ou partielle de ces marques sans autorisation expresse de la société Rosalie & Vous est interdite.

Les éléments (logos, tableaux, ...) contenus dans ce site sont la propriété de Rosalie & Vous ou de ses clients .

Toute représentation totale ou partielle de ce site ou d'un ou plusieurs de ses composants par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse de la société Rosalie & Vous est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

De même, toute utilisation du contenu du site à des fins illégales fera l'objet de poursuites judiciaires à l'égard du/des contrevenants. L'utilisateur admet expressément utiliser ce site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

Rosalie & Vous autorise l'utilisateur du site, selon ses conditions d'accès spécifiques :

- à consulter le présent site pour son usage personnel
- à effectuer l'impression de documents ou de toute autre information diffusée sur le site
- à télécharger tout ou partie des informations figurant sur le site.

Rosalie & Vous conserve tous les droits non expressément autorisés. Ainsi, l'utilisateur n'est pas autorisé :

- à modifier, désassembler ou arranger les logiciels utilisés dans le site,
- à enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur le site,
- à créer un lien à partir d'une page ou d'un élément quelconque d'Internet ou de tout autre réseau sans autorisation.

De même, l'utilisateur doit s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles il aurait pu accéder, de toute collecte, captation, déformation ou utilisation et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

IV. Mise en garde générale sur les informations diffusées

Les informations diffusées sur ce site doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du Site, elles ne sont présentées qu'à titre informatif et ne lient pas contractuellement Rosalie & Vous .

Rosalie & Vous fait en sorte d'assurer au mieux de ses possibilités le fonctionnement et la sécurité du Site ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Rosalie & Vous se réserve le droit de corriger, lorsqu'elle le jugera opportun et sans préavis, le contenu de ce site. Toutefois, sans pouvoir garantir l'exactitude, la précision, l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site ainsi que la permanence de son bon fonctionnement et de sa totale sécurité informatique.

Rosalie & Vous met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur son Site.

En particulier, Rosalie & Vous décline toute responsabilité :

- pour toutes imprécisions ou omissions portant sur des informations disponibles sur ce site,
- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur ce site,
- pour toute détérioration ou dysfonctionnement causé par l'intrusion d'un virus dans les systèmes de l'utilisateur lors d'un téléchargement de données en provenance du site,
- pour tous dommages, préjudices directs ou indirects quelles que soient les causes, origines, natures et conséquences, provoqués par un accès au site ou à une impossibilité d'y accéder pour toute interprétation erronée et/ou crédit accordé sans esprit critique à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site.

V. Liens hypertextes & Cookies

Le site peut contenir des liens hypertextes permettant l'accès à des sites tiers qui ne sont pas édités par Rosalie & Vous. Ils sont fournis uniquement pour faciliter l'accès aux informations disponibles sur Internet. Si l'utilisateur utilise ces liens, il quitte le site de Rosalie & Vous et accepte alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls. Lors de la navigation sur notre site, nous vous informons que des cookies et autres traceurs peuvent être installés ou servir à accéder à des informations contenues sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Cette politique de gestion des cookies témoigne de notre engagement de vous délivrer une information complète sur l'utilisation et le dépôt de ces cookies dans le respect de vos choix et de nos obligations réglementaires.

1 . Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier constitué de lettres et de chiffres, et téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certains sites Web. En général, les cookies permettent à un site Web de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur.

La chose la plus importante à savoir sur les cookies que nous plaçons est qu'ils servent à améliorer la convivialité de notre site web, par exemple en mémorisant les préférences du site et les paramètres linguistiques.

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies similaires pour un certain ² de raisons, par exemple :

- pour des besoins de sécurité ou de protection contre la fraude, et afin d'identifier et de prévenir les cyber-attaques,
- pour vous fournir le service que vous avez choisi de recevoir de notre part,
- pour contrôler et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de notre service
- pour améliorer votre expérience utilisateur.

**Durée de conservation des données*

Rosalie & Vous ne conserve vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

- Les données à caractère personnel relatives aux clients collectées et traitées dans le cadre des services d'aide à domicile, pour répondre aux besoins et demandes du client, peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de l'année de dernière intervention chez le client.
- Les données à caractère personnel relatives aux clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de l'année de dernière intervention chez le client.
- Les données à caractère personnel relatives aux prospects utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter du dernier contact

émanant du prospect (demande de documentation par exemple).

Avant le terme de ce délai de trois ans, Rosalie & Vous pourra reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite continuer à recevoir des offres commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de la personne concernée, les données à caractère personnelles ne pourront plus être utilisées pour lui envoyer de la prospection commerciale.

- Les cookies déposés sur le terminal de l'internaute sont conservés pendant une durée de 13 mois à compter de leur 1^{er} dépôt dans l'équipement terminal de l'utilisateur (faisant suite à l'expression du consentement).

Lorsqu'il existe un recours contre un tiers ou un contentieux, vos données à caractère personnel peuvent être conservées jusqu'à l'intervention de la décision définitive.

3. Liste des cookies :

XSRF-TOKEN

Objectif : utilisé pour des raisons de sécurité

Durée : séance

Type de cookie : essentiel

hs

Objectif : utilisé pour des raisons de sécurité

Durée : séance

Type de cookie : essentiel

bSession

Objectif : utilisé pour mesurer l'efficacité du système

Durée : 30 minutes

Type de cookie : essentiel

fedops.logger.defaultOverrides

Objectif : utilisé pour mesurer l'efficacité du système

Durée : 12 mois

Type de cookie : essentiel

ssr-caching

Objectif : utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu

Durée : 1 minute

Type de cookie : essentiel

svSession

Objectif : utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur duquel le site a été rendu

Durée : 12 mois

Type de cookie : essentiel

4. Vos choix :

Pour en savoir plus sur les cookies, notamment sur la manière de voir quels cookies ont été définis et de comprendre comment les gérer, les supprimer ou les bloquer,

visitez <https://aboutcookies.org/> ou <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Il est également possible d'empêcher votre navigateur d'accepter les cookies en modifiant les paramètres concernés dans votre navigateur. Vous pouvez généralement trouver ces paramètres dans le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur.

Veillez noter que la suppression de nos cookies ou la désactivation de futurs cookies ou technologies de suivi pourront vous empêcher d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités de nos services, ou pourront autrement affecter négativement votre expérience d'utilisateur.

Les liens suivants peuvent être utiles, ou vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur.

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Android](#)

Pour refuser et empêcher que vos données soient utilisées par Google Analytics sur tous les sites Web, consultez les instructions suivantes :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Il se peut que nous modifiions cette politique en matière de cookies. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur les cookies.

En conséquence, Rosalie & Vous ne saurait être tenu pour responsable de quelque façon que ce soit du fait de l'utilisation de ces liens hypertextes.

En outre, la création de liens hypertextes en direction de ce site n'est pas permise sans l'autorisation expresse écrite et préalable de Rosalie & Vous.

VI. Application de la loi française

Le contenu du site est assujéti au droit français et relève de la compétence exclusive des tribunaux français. Le non-respect des présentes dispositions expose le contrevenant à des poursuites et à des sanctions pénales.021

VII. Modification du site et des mentions légales

Rosalie & Vous se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du site ou des services qui y sont disponibles et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du site et/ou des services.

En outre, Rosalie & Vous se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la localisation du site sur Internet, ainsi que les présentes mentions légales et CGU.

Si l'une des dispositions du présent texte s'avérait nulle, non valide ou sans effet juridique, toutes les autres dispositions demeurerait applicables.

La dernière mise à jour des mentions légales date du **28/07/2022**.

Eclaircissements sur le règlement sur la protection des données personnelles (dit RGPD)

Le Règlement Européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD ») et à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, renforce les obligations des acteurs traitant des données personnelles qu'ils soient ou non établis au sein de l'Union Européenne.

Rosalie & Vous est particulièrement attentive aux attentes des personnes vis-à-vis de la protection des données et souhaite préserver la confiance que ces dernières lui portent. Pour cette raison Rosalie & Vous limite et encadre strictement l'utilisation des données à caractère personnel et prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données à caractère personnel des personnes concernées.

*** donnée à caractère personnel ?**

Est considérée comme une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. L'identification d'une personne par ses noms, prénoms, date de naissance, l'utilisation d'informations qui lui sont associées comme des numéros de contrats et plus encore les données personnelles de santé ainsi que toute information se rattachant à la personne mais également à ses proches, aux représentants légaux, aux tutelles, sont des données à caractère personnel au sens du règlement (Art. 4 du règlement européen).

*** responsable de traitement ?**

Le responsable de traitement est celui qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement ; en d'autres termes, c'est la personne physique ou morale responsable des opérations appliquées à vos données personnelles. Ces opérations peuvent être, par exemple, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation ou la consultation de vos données. Lorsque vous confiez vos données à caractère personnel directement à Rosalie & Vous, cette Agence est responsable de traitement et s'assure que le traitement de vos données est effectué conformément au règlement RGPD.

*** consentement au traitement de vos données ?**

Lorsque le traitement d'une donnée personnelle ne se justifie ni pour l'exécution de votre contrat ni pour satisfaire une obligation légale, votre consentement préalable doit être recueilli au moment de la collecte des données à caractère personnel. Dans les cas où le traitement repose sur votre consentement, le responsable du traitement doit être en mesure de démontrer que vous avez donné votre consentement au traitement de données à caractère personnel vous concernant. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

***droits confirmés par le règlement RGPD ?**

Conformément au RGPD, une personne concernée justifiant de son identité dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données à caractère personnel. Lorsqu'un consentement est nécessaire au traitement, la personne concernée dispose du droit de le retirer. Sous certaines conditions réglementaires, la personne concernée dispose du droit de demander la limitation du traitement ou de s'y opposer.

Les droits d'accès, de rectification, d'opposition et le droit à l'effacement étaient déjà garantis par la Loi Informatiques et Liberté (Art. 38 à 40). Cependant, le règlement RGPD donne à ces droits une portée nouvelle et redéfinit leurs conditions d'exercice :

- Droit d'accès (Art.15) : Le droit d'accès vous permet d'obtenir des informations sur vos données personnelles (possibilité de connaître vos données personnelles, les finalités de leur traitement et leurs destinataires par exemple).

Une copie de ces données pourra être délivrée gratuitement, dans la mesure où une telle demande n'est pas abusive, notamment par son caractère répétitif et disproportionnée.

- Droit de rectification (Art. 16) : Le droit à la rectification vous permet de faire rectifier vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes et de compléter celles qui sont incomplètes.
- Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » (Art. 17) : Sous certaines conditions, il vous est possible d'obtenir l'effacement de vos données, notamment dans les cas suivants :

- Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités de leur traitement ;
- Si vous retirez votre consentement à leur traitement.

- Droit d'opposition (Art. 21) : Sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles et notamment vous opposer à ce qu'elles servent à des fins de prospection commerciale.

Mais avec le règlement RGPD, deux nouveaux droits ont également fait leur apparition en complément de ceux déjà prévus :

- Droit à la limitation du traitement (Art. 18) : Sous certaines conditions réglementaires, vous pouvez obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire l'usage qui en est fait.
- Droit à la portabilité (Art. 20) : Vous pouvez également demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vos données vous seront transmises dans un format aisément réutilisable.

Vous disposez également du droit de prévoir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après votre décès.

Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr>

- > Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016
: <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>
- > Education Numérique pour Tous : <https://www.educnum.fr>